PÔLE 2 — LEADERSHIP & SOFT SKILLS

Communiquer avec impact

Maîtriser la communication managériale pour engager et mobiliser

« J'avais pourtant été clair. » Combien de fois avez-vous pensé ça ? Le problème n'est presque jamais ce que vous dites – c'est ce que l'autre comprend.

Cette formation travaille la communication sous toutes ses formes : face-à-face, réunion, distance, écrit. Fil rouge : adapter son message au récepteur.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Prendre conscience de l'écart intention/perception
- ✓ Adapter sa communication aux profils
- ✓ Maîtriser les techniques qui font passer les messages
- ✓ Communiquer en présentiel et à distance
- ✓ Désamorcer les tensions par la communication

INFORMATIONS PRATIQUES

Format	Présentiel, distanciel ou hybride
Durée	2 jours (14h) + 1 session CoachingOurselves
Public visé	Managers, chefs d'équipe, responsables
Prérequis	Être en situation de management

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 : Les fondamentaux (revisités)

- Pourquoi ce que vous dites n'est jamais ce que l'autre entend
- Le cadre de référence
- L'écoute active : écouter pour comprendre
- Verbal, non-verbal, para-verbal

Mise en pratique : *Exercice de communication à contre-sens*

Module 2 : S'adapter aux profils

- Identifier son style dominant
- Décoder le style de l'interlocuteur
- Adapter le message : même fond, autre forme
- Communiquer vers le haut

Mise en pratique : *Simulation de communication adaptée*

Module 3 : Communiquer en mode hybride

- Les pièges de la communication à distance
- Animer une visio qui ne soit pas un monologue
- L'écrit professionnel
- Synchrone vs asynchrone

Mise en pratique : *Simulation de réunion hybride*

Module 4 : Les situations tendues

- Le feedback constructif
- Recadrer sans braquer
- Introduction à la CNV
- Communiquer en période de crise

Mise en pratique : *Mises en situation filmées*

→ **Ancrage CoachingOurselves :** *« Giving and Receiving Feedback » — 90 min entre pairs*

TARIFS 2026

INTER-ENTREPRISES	INTRA-ENTREPRISE
1 390 € HT	**3 800 € HT**
par participant	groupe (jusqu'à 12 participants)

Sessions CoachingOurselves incluses dans le prix. Éligible financement OPCO. Nous vous accompagnons dans les démarches.

L'APPROCHE QUINZE

Le Système Quinze Méthodologie en 5 phases : Diagnostic → Immersion → Confrontation → Construction → Ancrage. Chaque formation suit ce processus éprouvé pour maximiser l'impact.

Facilitateurs praticiens Pas de formateurs académiques chez Quinze. Nos intervenants sont des professionnels en activité - dirigeants, managers, experts - qui partagent leur expérience terrain.

L'option immersive Toutes nos formations peuvent être dispensées en environnement naturel d'exception - montagne, désert, grands espaces. Pas du team building : un vrai outil stratégique.

CoachingOurselves Sessions de peer learning (90 min) basées sur les travaux de Henry Mintzberg pour ancrer les apprentissages entre pairs. Quinze est partenaire exclusif pour la France, la Belgique et la Suisse.